**Título:** Chatbot trava quando o cliente envia um texto sem sentido

**Ambiente:** Homologação

**Descrição:**

Quando o cliente inicia uma interação com o chatbot e envia uma mensagem sem sentido o chatbot trava de maneira inesperada, causando uma quebra no sistema

**Resultado esperado:**

Se o cliente escreve algo sem sentido o correto seria o chatbot questionar novamente o cliente pois talvez tenha sido um erro não proposital

**Resultado atual:**

Chabot trava completamente e causa uma quebra no sistema

**Nível de severidade:**

Muito alta

**Dados do teste:**

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book.

**Passos para reproduzir:**

1. Inicia uma conversa com chatbot e envie o conteúdo dos dados do teste
2. Note que o sistema trava sem uma causa aparente

**Evidências:**

[Link\_do\_video\_1](#)

[Link\_do\_video\_2](#)